

**Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma  
Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:**

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de  
Conflitos de Consumo  
Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa  
Campus de Campolide – 1099-032 Lisboa  
Tel.:213 847 484 (das 15h às 17h) e-mail: [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt)  
[www.arbitragemdeconsumo.org](http://www.arbitragemdeconsumo.org)  
[www.facebook.com/cniacc](http://www.facebook.com/cniacc)

**Mais informações em Portal do Consumidor**

**[www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)**

*(Lei n.º144/2015 de 8 de Setembro)*



**Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma  
Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:**

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de  
Conflitos de Consumo  
Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa  
Campus de Campolide – 1099-032 Lisboa  
Tel.:213 847 484 (das 15h às 17h) e-mail: [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt)  
[www.arbitragemdeconsumo.org](http://www.arbitragemdeconsumo.org)  
[www.facebook.com/cniacc](http://www.facebook.com/cniacc)

**Mais informações em Portal do Consumidor**

**[www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)**

*(Lei n.º144/2015 de 8 de Setembro)*

